

維修保養計劃 - 年費套餐

海獅機智保計劃 HS Smart Care Plan 條款及細則

(適用於「海獅機智保計劃 HS Smart Care Plan」設備維修保養服務計劃)

當閣下使用海獅機械設備有限公司及其相聯公司(簡稱"海獅機械")服務時,作為「客戶」,閣下代表您與機械設備的使用者及其他持有該機械設備的權益的人士("客戶"),即表示完全明白及同意本條款及細則的全部內容。

設備服務期限及覆蓋範圍

按合約所規定。

1. 服務條件

- 1.1. 該設備須符合「海獅機智保計劃 HS Smart Care Plan」服務計劃內覆蓋的設備範圍。
- 1.2. 該設備須經由海獅機械或其授權服務中心進行檢查、保養或維修,其他以外則不受理。
- 1.3. 本計劃所包括的服務次數及購物折扣由購買日起計一年內有效,而不能累積,亦不能兌換現金及不能轉移至其他公司或使用者或任何其他設備上使用。
- 1.4. 本計劃內的《智安心》及《智全面》須要提供海獅機械認受的設備檢驗報告的合格證明方可參加。

2. 服務計劃及費用範圍

- 2.1. 本計劃指為設備進行檢查、保養或維修。
- 2.2. 本計劃所覆蓋的設備範圍 - 包括品牌、系列、型號、原廠編號等,須按合約內載的規定作準。
- 2.3. 本計劃的《標準》及《智安心》包括設備適用的基本保養物料,如潤滑油、機油、機油隔、風隔、油渣隔及/或油渣水隔,須按合約內載的規定作準。
- 2.4. 設備的檢查、保養或維修次數須按合約內載的規定計算。
- 2.5. 設備的檢查、保養或維修所覆蓋的服務收費標準及購物折扣須按合約內載的規定計算。
- 2.6. 無論是一般檢查、技術支援或緊急維修,海獅機械均會盡量安排在服務時間內提供服務,服務時間為星期一至星期六,早上10時至下午4時30分,星期日及公眾假期除外。所有服務時間以外的支援均須另行報價及收費。
- 2.7. 本計劃的《智安心》及《智全面》內附贈的設備檢驗服務,每次費用價值港幣1,000元,客戶需先支付檢查費用,當客戶參加計劃時,海獅機械將在「海獅機智保計劃 HS Smart Care Plan」服務計劃發票中全數扣減。
- 2.8. 本計劃的《智安心》及《智全面》內提供的代用車須按合約內載的規定作準,同時代用車並不限於提供與原有設備一樣的型號或規格。

- 2.9. 保養指海獅機械根據本計劃向客戶提供的設備保養，包括全車添加潤滑油及按照廠方標準作全車標準維修檢查及詳細檢查報告。海獅機械有權隨時更改保養之內容，並將在生效前 7 天向客戶發出電郵或郵寄書面通知。
- 2.10. 在設備進行檢查、保養或維修時，如有需要為設備更換零件，這些零件可以是新零件或效能及穩定性等同於新零件之翻新零件。如果海獅機械為客戶的設備更換零件的情況下，原先的零件(" 舊零件 ")即成為海獅機械的財產，而替換零件(" 新零件 ")則成為客戶的財產，新零件的保用有效期為原本設備的保用期限之剩餘期間。

3. 非服務範圍內的項目

- 3.1. 本計劃的《標準》不包括任何維修人工費，所有維修人工費均須另行報價及收費。
- 3.2. 本計劃的《標準》及《智安心》不包括任何維修零件費，所有維修零件費均須另行報價及收費。
- 3.3. 本計劃的《智全面》所包括的維修人工及零件費並不適用於更換設備電池、充電器、貨叉、輪胎或因設備自然損耗、老化、濫用、誤用、人為疏失、意外事故而導致的任何損害或故障。
- 3.4. 本計劃不包括任何交通及運輸費，如設備及代用車的運輸費、吊重費用、超出一般性和慣例的零件運輸費用或其他費用等，所有交通及運輸費均須另行報價及收費。
- 3.5. 本計劃沒有覆蓋的任何費用均須另行報價及收費。

4. 客戶的責任

- 4.1. 設備存在問題時，須及時通知海獅機械，並停止運作該設備，以便給予海獅機械人員進行維修。若在預約上門檢查/維修後，海獅機械無法聯絡客戶的相關負責人或因客戶原因而導致無法進行檢查/維修時，或出現其他濫用服務情況時，客戶需承擔港幣 1,000 元的行政費用。
- 4.2. 如在海獅機械人員進行上門檢查或維修服務時，需要提供安全及適當的場地。客戶無權收取相關的場地租用費以及倉租等。

5. 下列情況出現時將不獲提供服務

- 5.1. 客戶使用非海獅機械提供的零件及物料。
- 5.2. 客戶在未有海獅機械的同意下自行或通過第三方進行檢查、裝卸、改動、保養及維修等。
- 5.3. 客戶有逾期 15 天仍未付清款項的情況。

6. 責任限制

- 6.1. 在適用法律允許的最大範圍內，海獅機械及其員工在任何情況下，對客戶與設備之間接性或衍生性損壞均不需負上任何責任，包括但不限於任何業務、利潤、收入或預期成本節約之損失等。
- 6.2. 在適用法律允許的最大範圍內，海獅機械及其員工對客戶的責任均在任何情況下不會超過本計劃的原先支付價值。本計劃所賦與的權益，乃附加在《消費者保護法與條例》之規定所提供的任何權益及補償措施之上。在此等法律和條例可能限制相關責任之範圍內，海獅機械責任僅限於自行酌定更換或維修保用範圍內設備或是提供維修服務。

7. 不可抗拒因素

- 7.1. 海獅機械不會對由於超出海獅機械控制的情況造成的任何損失或損害負責，包括但不限於：行政當局以實際或明顯的權力行事、任何非海獅機械聘請或承包的人，包括客戶、公司、海關、政府部門或第三方的行為或遺漏、政府部門所施行的安全規例或其他適用於交付地點的安全規例、不可抗力—例如：暴亂、罷工、勞資糾紛、民間騷亂、病毒或疾病、通信和信息系統的故障或中斷 (包括但不限於海獅機械的通信和信息系統)、航空或路面交通網絡中的任何干擾，如因天文現象、工業行動、對於電子音像圖片、資料或記錄的電磁性損壞或刪除及自然災害，包括但不限於地震，氣旋，風暴，洪水等。

8. 聲明

- 8.1. 海獅機械保留隨時修改本條款及細則，更改、中止或取消本次服務計劃之權利而毋須另行通知，一切以海獅機械公告為準。本條款及細則的任何修訂自在海獅機械官方公告發佈後即時生效，對客戶具有約束力。
- 8.2. 如有任何爭議，海獅機械保留最終決定權，海獅機械有權對本維修保養服務計劃條款及細則作出解釋及決定任何賠償事宜。
- 8.3. 如有任何查詢，請與海獅機械聯絡。